

CITAS DE TELEMEDICINA PARA PACIENTES DE LA CLÍNICA DE OJOS SIN CITA PREVIA

Durante la pandemia de Covid-19, su salud y seguridad es nuestra prioridad principal. NYEE está reduciendo el número de pacientes que tienen que venir en persona para hablar sobre el cuidado de sus ojos.

En este momento, NYEE ofrece **citas de telemedicina** a nuestros pacientes de la clínica oftalmológica con problemas URGENTES. Estas visitas virtuales permiten que nuestros médicos lo llamen en el mismo día a una hora programada para hablar sobre su condición, decirle si necesita venir en persona y si es necesario, recetarle medicamentos.

POR TELÉFONO

Llame al **212-201-3727**, de 8 am a 4 pm, para programar una cita de telemedicina en el mismo día. Un médico lo llamará a la hora programada. (Usted debe llamar antes de las 4 p.m. para programar una cita el mismo día).

Para su cita de telemedicina, descargue cualquiera de las aplicaciones de visión a continuación y manténgala abierta en el momento de su cita. Esto ayudará al médico que lo trata.

- iPhone: eyeCuity
- Android/Samsung: Visual Acuity Test/Prueba de agudeza visual

POR VIDEO:

Para programar una consulta por video, llame al **212-201-3727**, de 8 am a 4 pm, para programar una cita en el mismo día. (Usted debe llamar antes de las 4 p.m. para programar una cita en el mismo día).

Para citas por Internet (a través de teléfono móvil, tableta o computadora de escritorio), por favor descargue la aplicación **MediSprout for Patients** de su tienda de aplicaciones (para un navegador de computadora o una aplicación de teléfono) al menos 15 minutos antes de su cita programada. El personal del escritorio en la clínica de ojos le ayudará a programar su cita, y puede mandarle un enlace por correo electrónico para que descargue la aplicación. Esta aplicación de video segura basada en Internet funciona en teléfonos móviles, tabletas y computadoras de escritorio y permitirá que pueda ver y hablar con un médico de NYEE.

Si es posible, descargue cualquiera de las aplicaciones de visión a continuación y manténgala abierta cuando llame. Esto ayudará al médico que lo trata.

- iPhone: eyeCuity
- Android / Samsung: Visual Acuity Test/Prueba de agudeza visual

Para prepararse para su cita de telemedicina, esté listo con: la lista de los medicamentos que toma, las gotas para los ojos que usa y problemas oculares o médicos que usted tenga.

TENGA EN CUENTA: si tiene un problema de salud urgente que NO está relacionado con sus ojos, vaya al Departamento de Emergencias de Mount Sinai Beth Israel ubicado en 16th Street y Nathan D. Perlman Place, entre la Primera y la Segunda Avenida.